

Preguntas frecuentes



ALP3GT15A826

Sistema de preparación de café Alpha G3 con tecnología FreshTrac™



70517430303

Jarra McCafé: para café regular con transmisor FreshTrac™
Letras en blanco/asa negra
WRIN 10560-000



70517430103

Jarra McCafé: para café descafeinado con transmisor FreshTrac™
Letras en blanco/asa anaranjada
WRIN 10562-000



70217430303

Jarra McCafé: para café regular sin transmisor FreshTrac™
Letras en blanco/asa negra
WRIN 10561-000



70217430103

Jarra McCafé: para café descafeinado sin transmisor FreshTrac™
Letras en blanco/asa anaranjada
WRIN 10563-000

1. La unidad no se enciende.

- Verifique que la unidad esté conectada.
- Asegúrese de que el interruptor de palanca de la parte trasera esté en la posición de ON (Encendido).
- Verifique la alimentación eléctrica al panel de control. Para ello, revise si las luces en el panel están encendidas.

2. La unidad no prepara café.

- Asegúrese de que la luz "Ready to Brew" (Listo para preparar) esté encendida, o que la pantalla indique "Ready to Brew" (Listo para preparar).
- Asegúrese de que el agua en el tanque toque la sonda del nivel de agua. La válvula de entrada se activa cuando el nivel de agua cae por debajo de la sonda.
- Oprima el botón de preparación al mismo tiempo que verifica que haya 120 V en la válvula de descarga.

3. En mi cafetera G3 aparece el mensaje "Water Level Error" (Error en el nivel de agua), ¿qué debo verificar?

- Verifique que esté encendido el suministro de agua a la cafetera.
- Asegúrese de que el caudal sea de 1 GPM.
- Verifique que la válvula de entrada funcione correctamente.
- Restablezca el interruptor de palanca de la parte trasera. El panel debe indicar "Filling" (Llenando), "Heating" (Calentando), "Ready to Brew" (Listo para preparar).

4. El café preparado contiene sedimentos de café molido.

- Verifique la cantidad de café que se está usando.
- Verifique la característica de la molienda del café.
- Asegúrese de que se usen el cono y el tamaño de filtro de papel correctos (un filtro por ciclo de preparación).
- Asegúrese de que esté colocado el cabezal de rociado.

5. El tiempo de preparación que se muestra es diferente del que aparece en el modo de programa.

- Los ajustes de preparación por pulsos, goteo o derivación están activos y afectarán el tiempo que se muestra.

6. Se inició una cuenta regresiva en la pantalla del tiempo de preparación, pero no sale líquido del portafiltro.

- "Pulse brew" (Preparación por pulsos) o "Pre-infusion" (Preinfusión) están activos o la unidad está en el final del ciclo de preparación. Los últimos dos minutos son el momento de goteo.

7. El calentador no funciona.

- Verifique que se haya seleccionado el modelo correcto.
- Revise que los elementos reciban energía eléctrica. Consulte la Guía de solución de problemas (Troubleshooting Guide).
- Verifique la conexión del cableado.
- Verifique la resistencia del calentador. 220 VCA/menos de 300 ohm.