

# Garantía del producto

Wilbur Curtis Company certifica que sus productos no poseen defectos en el material y tampoco en la mano de obra en condiciones normales de uso. Se aplican las siguientes condiciones y garantías limitadas:

- 3 años, a partir de la fecha de compra original, para piezas y mano de obra de paneles de control digital.
- 2 años, a partir de la fecha de compra original, para piezas de todos los otros componentes eléctricos, accesorios y tubos.
- 2 años, a partir de la fecha de compra original, para mano de obra de todos los componentes eléctricos, accesorios y tubos.

Todas las visitas de servicio técnico dentro de la garantía deben tener autorización previa. Para obtener la autorización, llame al Departamento de soporte técnico al 1-800-995-0417.

Pueden aplicarse condiciones adicionales. Visite [www.wilburcurtis.com](http://www.wilburcurtis.com) para consultar la información completa de la garantía del producto.

## CONDICIONES Y EXCEPCIONES

La garantía cubre solo el equipo original en el momento de la compra. Wilbur Curtis Company, Inc. no asume ninguna responsabilidad por las piezas de repuesto instaladas en el equipo Curtis que no se hayan adquirido de Wilbur Curtis Company, Inc. Asimismo, Wilbur Curtis Company no se hace responsable si no se cumplen las siguientes condiciones. La garantía no cubre ningún daño y queda nula en las siguientes circunstancias:

- 1) **Uso incorrecto del equipo:** el equipo debe usarse para el propósito y la función previstos.
- 2) **Instalación incorrecta del equipo:** este equipo debe ser instalado por un técnico profesional y debe cumplir con todos los códigos locales de electricidad, mecánica y plomería.
- 3) **Voltaje inadecuado:** el equipo debe instalarse con el voltaje que se indica en la placa de número de serie proporcionada en este equipo.
- 4) **Suministro inadecuado de agua:** esto incluye, entre otros, presión de agua excesiva o baja y un caudal de agua inadecuado o irregular.
- 5) **Ajustes y limpieza:** el restablecimiento de los termostatos y los disyuntores de seguridad y los ajustes de temperatura y programación son responsabilidad del propietario del equipo. El propietario es responsable de realizar una limpieza adecuada y un mantenimiento regular del equipo.
- 6) **Daños durante el transporte:** el equipo dañado durante el transporte es responsabilidad de la empresa de transporte y se debe realizar un reclamo ante el transportador.
- 7) **Abuso o negligencia (incluida la falta de limpieza periódica o de extracción de acumulaciones de cal):** el fabricante no es responsable de las variaciones en el funcionamiento del equipo, o falla de los componentes, debido a excesos de cal o a las condiciones del agua local. El mantenimiento del equipo debe realizarse de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.
- 8) **Reemplazo de elementos según el uso y desgaste normales:** esto incluirá, entre otros, focos, discos de corte, anillos tóricos, juntas, tubos de silicona, ensamblajes de recipientes, cámaras y platos de sifón, recipientes de mezcla, ensamblajes de agitación y propulsores de sifón.
- 9) **Reparaciones o reemplazos:** para cubrirlos, Curtis debe decidir si la mano de obra o piezas tenían defectos y si estos defectos se produjeron con el uso normal. Toda la mano de obra se realizará durante horas de trabajo normales. Los costos por horas adicionales son responsabilidad del propietario del equipo. Los cargos en los que se incurra por demoras, tiempos de espera o restricciones de funcionamiento que afectan la capacidad del técnico de servicio para realizar su trabajo son responsabilidad del propietario del equipo. Eso incluye instituciones y establecimientos penitenciarios. Wilbur Curtis Company permitirá un viaje de ida y vuelta de hasta 100 millas por visita de servicio técnico dentro de la garantía.
- 10) **AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA:** todos los reclamos realizados bajo esta garantía se deben enviar al Departamento de Soporte Técnico de Wilbur Curtis Company antes de realizar cualquier tarea de reparación o de devolver este equipo a la fábrica. **Todo equipo que se devuelva debe volver a embalarse correctamente en el cartón original y Curtis debe recibirlo dentro de los 45 días luego de emitir una autorización de devolución de mercancía.** No se aceptarán las unidades que se dañen durante el transporte debido a un embalaje inadecuado. **NO SE ACEPTARÁN UNIDADES NI PIEZAS SIN UNA AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA (RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION, RMA). EL NÚMERO DE RMA DEBE ESTAR MARCADO EN EL CARTÓN O EN LA ETIQUETA DE ENVÍO.** Todas las visitas de servicio técnico dentro de la garantía deben ser realizadas por un agente de servicio autorizado. Llame al Departamento de soporte técnico de Wilbur Curtis para encontrar un agente en su zona.



**WILBUR CURTIS COMPANY, INC.**  
6913 Acco Street, Montebello, CA 90640

Soporte técnico (800) 995-0417    Servicio de atención al cliente (800) 421-6150    Dirección del sitio web: [www.wilburcurtis.com](http://www.wilburcurtis.com)  
Fax (323)837-2405    Correo electrónico del Soporte técnico: [techservice@wilburcurtis.com](mailto:techservice@wilburcurtis.com)